

E-COMMERCE (PRODUCTOS). Condiciones generales de contratación

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

Este documento contractual regirá la contratación de productos y servicios a través del sitio web www.laveratabarata.com, propiedad de CIPRIANO SANTOS SANCHEZ, en adelante PRESTADOR.

La aceptación de este documento conlleva que el USUARIO:

- Ha leído, entiende y comprende lo aquí expuesto.
- Es una persona con capacidad suficiente para contratar.
- Asume todas las obligaciones aquí dispuestas.

Estas condiciones tendrán un período de validez indefinido y serán aplicables a todas las contrataciones realizadas a través del sitio web del PRESTADOR.

El PRESTADOR informa de que el comercio es responsable y conoce la legislación vigente de los países a los que envía los productos, y se reserva el derecho de modificar unilateralmente las condiciones, sin que ello pueda afectar a los bienes o promociones que fueron adquiridos previamente a la modificación.

Identidad de las partes contratantes

Por un lado, el proveedor de los bienes o servicios contratados por el USUARIO es CIPRIANO SANTOS SANCHEZ, con domicilio social CALLE TALLERES, 1 - 10460 LOSAR DE LA VERA (Cáceres), NIF 76107748N y con teléfono de atención al cliente / USUARIO 927570911.

Y de otra, el USUARIO, registrado en el sitio web mediante un nombre de usuario y contraseña, sobre los que tiene responsabilidad plena de uso y custodia, y es responsable de la veracidad de los datos personales facilitados al PRESTADOR.

Objeto del contrato

El presente contrato tiene por objeto regular la relación contractual de compraventa nacida entre el PRESTADOR y el USUARIO en el momento en que este acepta durante el proceso de contratación en línea la casilla correspondiente.

La relación contractual de compraventa conlleva la entrega, a cambio de un precio determinado y públicamente expuesto a través del sitio web, de un producto o servicio concreto.

Procedimiento de contratación

El USUARIO, para poder acceder a los servicios o productos ofrecidos por el PRESTADOR, deberá darse de alta a través del sitio web mediante la creación de una cuenta de usuario. Por ello, el USUARIO deberá proporcionar de manera libre y voluntaria los datos personales que se le requerirán, los cuales se tratarán de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril (GDPR), y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre (LOPDGDD), y detallado en el Aviso legal y Política de privacidad de este sitio web.

El USUARIO seleccionará un nombre de usuario y una contraseña, comprometiéndose a hacer un uso diligente de los mismos y a no ponerlos a disposición de terceros, así como a comunicar al PRESTADOR la pérdida o robo de los mismos o el posible acceso por un tercero no autorizado, de manera que este proceda al bloqueo inmediato.

Una vez ha sido creada la cuenta de usuario, se informa de que conforme a lo que exige el artículo 27 de la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSICE), el procedimiento de contratación seguirá los siguientes pasos:

1. Cláusulas generales de contratación.
2. Envío de pedidos.
3. Derecho de desistimiento.
4. Reclamaciones.
5. Fuerza mayor.

6. Competencia.
7. Generalidades de la oferta.
8. Precio y plazo de validez de la oferta.
9. Gastos de transporte.
10. Forma de pago, gastos y descuentos.
11. Proceso de compra.
12. Garantías aplicables.
13. Garantías y devoluciones.
14. Ley aplicable y jurisdicción.

1. CLÁUSULAS GENERALES DE CONTRATACIÓN

Salvo estipulación particular por escrito, la realización de un pedido al PRESTADOR supondrá la aceptación por parte del USUARIO de estas condiciones legales. Ninguna estipulación hecha por el USUARIO podrá diferir de las del PRESTADOR si no ha sido expresamente aceptada por adelantado y por escrito por el PRESTADOR.

2. ENVÍO DE PEDIDOS

El PRESTADOR no enviará ningún pedido hasta que haya comprobado que se ha realizado el pago.

Los envíos de mercancías se harán habitualmente mediante menajería express (Seur, Mrw, DPD Group, etc) según el destino designado libremente por el USUARIO.

Las fechas o plazos de entrega se entenderán aproximadas, no constituyendo el retraso incumplimiento esencial. En caso de que el PRESTADOR no hubiera realizado la entrega de la mercancía transcurridos 30 días desde la fecha de entrega pactada, el cliente quedará legitimado para cancelar el pedido y recibir la devolución del importe total pagado sin ningún coste, y sin que por ello se derive ninguna responsabilidad por daños y perjuicios imputable al PRESTADOR.

El plazo medio de entrega para España peninsular es 24/48 horas y para el resto de destinos (sobre todo los internacionales) puede variar entre 2 y 8 días laborables, según la población de destino y la forma de pago elegida. Se entiende este término siempre que se haya confirmado la disponibilidad de la mercancía y comprobado el pago completo del pedido.

El PRESTADOR no asumirá ninguna responsabilidad cuando la entrega del producto o servicio no llegue a realizarse, por ser los datos facilitados por el USUARIO, falsos, inexactos o incompletos.

La entrega se considerará realizada en el momento en que el transportista haya puesto los productos a disposición del USUARIO y este, o el delegado de este, haya firmado el documento de recepción de la entrega.

Corresponde al USUARIO verificar los productos a la recepción y exponer todas las salvedades y reclamaciones que puedan estar justificadas en el documento de recepción de la entrega.

En caso de que la contratación no conlleve la entrega física de ningún producto, siendo estos directamente descargados del sitio web, el PRESTADOR informará previamente al USUARIO respecto al procedimiento que debe seguir para realizar esta descarga.

3. DERECHO DE DESISTIMIENTO

El USUARIO tiene los mismos derechos y plazos para proceder a realizar la devolución y/o reclamar los posibles vicios o defectos que presente el producto o servicio, tanto en modo en línea, como fuera de línea.

El USUARIO dispone de un plazo de catorce días naturales, contados a partir de la fecha de recepción del producto, para la devolución del mismo (artículo 71 de la Ley 3/2014, de 27 de marzo). Salvo que la devolución se realice por defectos en el producto, los gastos relativos al envío serán asumidos por parte del USUARIO. El producto deberá devolverse en su embalaje original y en perfecto estado.

El derecho de desistimiento no podrá aplicarse en los siguientes casos:

1. Si el producto no se presenta en perfectas condiciones.
2. Si los embalajes del producto no son los originales o estos no se encuentran en perfecto estado. El embalaje original deberá proteger el producto de manera que se reciba en perfectas condiciones, quedando prohibido el uso de precintos y cintas adhesivas aplicados directamente sobre el mismo.
3. Cuando el producto esté abierto sin poderse demostrar que no se haya usado.
4. En las aplicaciones de *software* que sean directamente descargadas a través del portal.
5. Cuando sean productos personalizados o aquellos que, por razones de higiene u otras excepciones legalmente previstas, no sean susceptibles de este derecho.

Toda devolución deberá comunicarse al PRESTADOR por correo electrónico a laveratabarata@laveratabarata.com, indicando el número de factura o pedido.

Una vez concordada la devolución con el PRESTADOR, el USUARIO hará llegar el producto al PRESTADOR, con los gastos de transporte a su cargo, en el domicilio de CIPRIANO SANTOS SANCHEZ, CALLE TALLERES, 1 - 10460 LOSAR DE LA VERA (Cáceres).

4. RECLAMACIONES

Cualquier reclamación que el USUARIO considere oportuna será atendida en la menor brevedad posible, pudiéndose realizar en las siguientes direcciones de contacto:

Postal: CIPRIANO SANTOS SANCHEZ, CALLE TALLERES, 1 - 10460 LOSAR DE LA VERA (Cáceres)

Teléfono: 927570911

Mail: laveratabarata@laveratabarata.com

Resolución de litigios en línea (*Online Dispute Resolution*)

Conforme al Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013, la Comisión Europea facilita una plataforma de acceso gratuito para la resolución de conflictos online entre el USUARIO y el PRESTADOR, sin necesidad de recurrir a los tribunales de justicia, mediante la intervención de un tercero, llamado Organismo de resolución de litigios, que actúa de intermediario entre ambos. Este organismo es neutral y dialogará con ambas partes para lograr un acuerdo, pudiendo finalmente sugerir y/o imponer una solución al conflicto.

Enlace a la plataforma ODR: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

5. FUERZA MAYOR

Las partes no incurrirán en responsabilidad ante cualquier falta debida a causa mayor. El cumplimiento de la obligación se demorará hasta el cese del caso de fuerza mayor.

6. COMPETENCIA

El USUARIO no podrá ceder, transferir o transmitir los derechos, responsabilidades y obligaciones contratados en la venta.

Si alguna estipulación de estas condiciones fuera considerada nula o de imposible cumplimiento, la validez, legalidad y cumplimiento del resto no se verán afectados de ninguna manera, ni sufrirán modificación de ningún modo.

El USUARIO declara haber leído, conocer y aceptar las presentes Condiciones Generales en toda su extensión.

7. GENERALIDADES DE LA OFERTA

Todas las ventas y entregas efectuadas por el PRESTADOR se entenderán sometidas a las presentes Condiciones Generales.

Ninguna modificación, alteración o pacto contrario a la Propuesta Comercial de CIPRIANO SANTOS SANCHEZ o a lo aquí estipulado, tendrá efecto, salvo pacto expreso por escrito firmado por el PRESTADOR, en este caso, estos pactos particulares prevalecerán.

Dados los continuos avances técnicos y mejoras de los productos, el PRESTADOR se reserva la facultad de modificar sus especificaciones respecto de la información facilitada en su publicidad, hasta que no afecte el valor de los productos ofrecidos. Estas modificaciones tendrán asimismo validez en caso de que, por cualquier causa, se viera afectada la posibilidad de suministro de los productos ofrecidos.

8. PRECIO Y PLAZO DE VALIDEZ DE LA OFERTA

Los precios que se indican respecto de cada producto incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) u otros impuestos que pudieran ser aplicables. Estos precios, a menos que se indique expresamente lo contrario, no incluyen los gastos de envío, manipulación, envoltorio, seguro de envíos o cualesquiera otros servicios adicionales y anexos al producto o servicio adquirido.

Los precios aplicables a cada producto son los publicados en el sitio web y se expresarán en la moneda EURO. El USUARIO asume que la valoración económica de algunos de los productos podrá variar en tiempo real.

Antes de realizar la compra podrá comprobar en línea todos los detalles del presupuesto: artículos, cantidades, precio, disponibilidad, gastos de transporte, cargos, descuentos, impuestos y el total de la compra. Los precios pueden cambiar diariamente mientras no se realice el pedido.

Todo pago realizado al PRESTADOR conlleva la emisión de una factura a nombre del USUARIO registrado o de la razón social que este haya informado en el momento de realizar el pedido. Esta factura se enviará junto con el producto adquirido a la dirección de correo electrónico proporcionada por el USUARIO.

Para cualquier información sobre el pedido, el USUARIO podrá contactar a través del teléfono de atención al cliente del PRESTADOR 927570911 o vía correo electrónico a la dirección laveratabarata@laveratabarata.com.

9. GASTOS DE TRANSPORTE

Los precios no incluyen gastos de envío o comunicación, ni de instalación, o prestaciones complementarias, salvo pacto expreso por escrito en contrario.

Los portes se calcularán en el momento de guardar la cesta o presupuesto, ya que se calculan por el peso de los productos y por la dirección de entrega.

La tarifa máxima de transporte aplicada es la siguiente:

9.1. ENVIOS A ESPAÑA PENINSULAR

Envíos en seco (que no requieran refrigeración / frío) gratis a España Peninsular (Portugal no incluido) a partir de 120€ de pedido. Además tarifa plana para el resto de pedidos.

Tarifa Plana 7,95€ (independientemente del peso)

Envío Gratis Pedidos superiores a 130€

Tiempo de entrega medio: 24/48 horas, también puede consultar nuestra sección 9.11. Tiempo medio de entrega.

9.2. ENVIOS EN FRÍO REFRIGERADOS 2-8°C ESPAÑA PENINSULAR

Disponemos de servicio de mensajería en frío a España Peninsular a través de Integra2 para los productos de nuestro catálogo que requieren frío así como si no lo requieren pero el cliente prefiere elegir este sistema de envío. El coste de este servicio depende del peso del pedido y de la zona de envío.

Zona A: Albacete, Alicante, Almería, Ávila, Badajoz, Cáceres, Cuenca, Granada, Guadalajara, León, Madrid, Murcia, Palencia, Salamanca, Segovia, Toledo, Valladolid y Zamora.

Zona B: Barcelona, Vizcaya / Bilbao, Burgos, Cádiz, Castellón, Ciudad Real, Córdoba, Gerona / Girona, Huelva, Huesca, Jaén, La Coruña, Lérica, Logroño, Lugo, Málaga, Ourense, Oviedo, Navarra / Pamplona, Guipúzcoa / San Sebastián, Cantabria / Santander, Sevilla, Soria, Tarragona, Teruel, Valencia, Pontevedra, Vigo, Álava / Vitoria, Zaragoza.

Peso Pedido	Precio Zona A (con IVA)	Precio Zona B (con IVA)
0-10 Kg	9,90€	11,85€
10-20 Kg	13,75€	18,70€
20-30 Kg	18,75€	23,10€
30-50 Kg	24,50€	31,90€
50-70 Kg	30,75€	40,70€
70-100 Kg	38,50€	52,80€
100-250 Kg	74,80€	99,00€
250-500 Kg	137,50€	187,00€
500-1000 Kg	221,00€	308,00€
+1000 Kg	+221,00€	+308,00€

Tiempo de entrega medio: 24-48 horas para Zona A y 48-72 horas para Zona B, también puede consultar nuestra sección 9.11. Tiempo medio de entrega.

9.3. ENVIOS A ISLAS BALEARES

Los envíos a las Islas Baleares se realizan vía Marítima y atendiendo a las siguientes tarifas con impuestos incluidos, las cuales son calculadas en base al peso del pedido expresado en Kg.

Peso Pedido	Precio (con IVA)
0-5 Kg	13,50€
5-10 Kg	18,00€
10-20 Kg	26,00€
20-30 Kg	35,00€
30-50 Kg	51,00€
+50 Kg	+51€

Tiempo de entrega medio: 3-4 días laborables, también puede consultar nuestra sección 9.11. Tiempo medio de entrega.

9.4. ENVIOS A PORTUGAL PENINSULAR

Los envíos a Portugal Peninsular se realizan atendiendo a las siguientes tarifas con impuestos incluidos, las cuales son calculadas en base al peso del pedido expresado en Kg.

Peso Pedido	Precio (con IVA)
0-5 Kg	14,00€
5-10 Kg	17,50€
10-20 Kg	25,00€
20-30 Kg	35,00€
30-60 Kg	70,00€
+50 Kg	+70,00€

Tiempo de entrega medio: 24/48 horas, también puede consultar nuestra sección 9.11. Tiempo medio de entrega.

Nota: esta tarifa no es aplicable a islas portuguesas y destinos especiales como por ejemplo Madeira.

9.5. ENVIOS A EUROPA ZONA A: FRANCIA

Envíos a Francia atendiendo a las siguientes tarifas con impuestos incluidos, las cuales son calculadas en base al peso del pedido expresado en Kg.

Peso Pedido	Precio (con IVA)
0-10 Kg	30,00€
10-20 Kg	35,00€
20-30 Kg	40,00€
+30 Kg	+40,00€

Tiempo de entrega medio: 2-5 días laborables, también puede consultar nuestra sección 9.11. Tiempo medio de entrega.

9.6. ENVIOS A EUROPA ZONA B: ALEMANIA

Envíos a Alemania atendiendo a las siguientes tarifas con impuestos incluidos, las cuales son calculadas en base al peso del pedido expresado en Kg.

Peso Pedido	Precio (con IVA)
0-10 Kg	26,00€
10-20 Kg	30,00€
20-30 Kg	35,00€
+30 Kg	+35,00€

Tiempo de entrega medio: 2-5 días laborables, también puede consultar nuestra sección 9.11. Tiempo medio de entrega.

9.7. ENVIOS A EUROPA ZONA C: AUSTRIA, ITALIA, BELGICA, HOLANDA, LUXEMBURGO Y REINO UNIDO

Envíos a Austria, Italia, Bélgica, Luxemburgo, Holanda y Reino Unido atendiendo a las siguientes tarifas con impuestos incluidos, las cuales son calculadas en base al peso del pedido expresado en Kg.

Peso Pedido	Precio (con IVA)
0-10 Kg	36,00€
10-20 Kg	45,00€
20-30 Kg	55,00€
+30 Kg	+55,00€

Tiempo de entrega medio: 3-6 días laborables, también puede consultar nuestra sección 9.11. Tiempo medio de entrega.

Nota: Tarifa no aplicable a islas como por ejemplo Sicilia.

Nota 2: No se envía ningún tipo de liquido a Reino Unido

9.8. ENVIOS A EUROPA ZONA D: DINAMARCA, HUNGRIA, POLONIA Y REPÚBLICA CHECA

Envíos a Dinamarca, Hungría, Polonia y República Checa atendiendo a las siguientes tarifas con impuestos incluidos, las cuales son calculadas en base al peso del pedido expresado en Kg.

Peso Pedido	Precio (con IVA)
0-10 Kg	45,00€
10-20 Kg	64,00€
20-30 Kg	70,00€
+30 Kg	+70,00€

Tiempo de entrega medio: 4-8 días laborables, también puede consultar nuestra sección 9.11.
Tiempo medio de entrega.

9.9. ENVIOS A EUROPA ZONA E: BULGARIA, ESTONIA, FINLANDIA, GRECIA, IRLANDA Y SUECIA

Envíos a Bulgaria, Estonia, Finlandia, Grecia, Irlanda y Suecia atendiendo a las siguientes tarifas con impuestos incluidos, las cuales son calculadas en base al peso del pedido expresado en Kg.

Peso Pedido	Precio (con IVA)
0-10 Kg	60,00€
10-20 Kg	80,00€
20-30 Kg	90,00€
+30 Kg	+90,00€

Tiempo de entrega medio: 6-8 días laborables, también puede consultar nuestra sección 9.11.
Tiempo medio de entrega.

9.10. ENVIOS A OTROS DESTINOS (ISLAS CANARIAS, CEUTA, MELILLA Y ZONAS NO CUBIERTAS)

No gestionamos el envío de nuestros pedidos a Islas Canarias, Ceuta, Melilla así como a cualquier otro destino que no aparezca en nuestro listado. En cualquier caso podría realizarnos un pedido siempre que usted se encargara por su propia cuenta la recogida, el envío, la gestión de aduanas y aranceles, etc.

9.11. TIEMPO MEDIO DE ENTREGA.

El tiempo medio de entrega indicado en cada destino está calculado en base a todos los envíos realizados por La Verata Barata. El servicio de entrega es siempre realizado por una empresa externa como resultado de ello no podemos garantizar que los tiempos de entrega se vayan a cumplir tajantemente. Esto es debido mayormente a la saturaciones a las que se ven sometidas las mensajeras en la actualidad, sobre todo en determinadas fechas y épocas, las cuáles son más señaladas para el comercio.

10. FORMAS DE PAGO, CARGOS Y DESCUENTOS

El PRESTADOR posibilita las siguientes formas para efectuar el pago de un pedido:

- **Transferencia Bancaria:** pague mediante transferencia bancaria a nuestra cuenta bancaria de entidad española.
- **Contra Reembolso:** pague en el momento de recepción de su compra. Este método de pago solo está disponible para España Insular. Este servicio está sujeto a una comisión sobre el coste total del pedido que varía según la compañía mensajera elegida. Dicha comisión asciende a 3% con un coste mínimo de 2,50€ en el caso de MRW.
- **Tarjeta de Crédito:** pague a través de nuestra pasarela de pago segura Redsys.
- **Paypal:** pague a través del intermediario de pagos de confianza más conocido y extendido por todo el mundo. Este método de pago está sujeto a una comisión de un 3,5% sobre el coste total del pedido.

11. PROCESO DE COMPRA

Cesta (simulación de presupuesto)

Cualquier producto de nuestro catálogo se puede añadir a la cesta. En esta, solo se observarán los artículos, la cantidad, el precio y el importe total. Una vez guardada la cesta se procederá a calcular los impuestos, cargos y descuentos según los datos de pago y de envío introducidos.

Las cestas no tienen ninguna vinculación administrativa, solo es un apartado donde se puede simular un presupuesto sin ningún compromiso por ambas partes.

Desde la cesta se puede hacer un pedido siguiendo los pasos siguientes para su correcta formalización:

1. - Comprobación de los datos de facturación.
2. - Comprobación de la dirección de envío.
3. - Selección de la forma de pago.
4. - Realizar el pedido (comprar).

Una vez procesado el pedido, el sistema envía instantáneamente un correo electrónico al departamento de gestión del PRESTADOR.

Pedidos (solicitudes de compra)

EL PRESTADOR recibirá información en cada cambio de estado de su pedido para saber en todo momento la situación.

12. GARANTÍAS APLICABLES

Todos los productos ofrecidos a través del sitio web son completamente originales, salvo que se indique lo contrario en su descripción. Todos tienen un período de garantía de dos años, conforme a los criterios y condiciones descritos en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los consumidores y usuarios y otras leyes complementarias.

13. GARANTÍAS Y DEVOLUCIONES

La garantía de los productos ofrecidos responderá a los siguientes artículos basados en la Ley 23/2003, de 10 de julio, de Garantías de venta de bienes de consumo:

l) Conformidad de los productos con el contrato

1. Salvo prueba en contrario, se entenderá que los productos son conformes con el contrato siempre que cumplan todos los requisitos que se expresan a continuación, salvo que por las circunstancias del caso alguno de ellos no resulte aplicable:

- a) Se ajusten a la descripción realizada por CIPRIANO SANTOS SANCHEZ.
- b) Sean aptos para los usos a que ordinariamente se destinen los productos del mismo tipo.
- c) Sean aptos para cualquier uso especial requerido por el cliente cuando lo haya puesto en conocimiento de CIPRIANO SANTOS SANCHEZ en el momento de la celebración del contrato, siempre que este haya admitido que el producto es apto para este uso.
- d) Presenten la calidad y prestaciones habituales de un producto del mismo tipo que el cliente pueda fundadamente esperar, habida cuenta de la naturaleza de este y, en su caso, de las descripciones sobre las características concretas de los productos hechas por CIPRIANO SANTOS SANCHEZ.
- e) CIPRIANO SANTOS SANCHEZ describe los detalles, las características técnicas y las fotografías de los productos facilitados por el fabricante de los mismos, de manera que no queda obligado por estas declaraciones públicas.

2. La falta de conformidad que resulte de una incorrecta instalación del producto se equipará a la falta de conformidad del mismo cuando la instalación esté incluida en el contrato de compraventa y haya sido realizada por CIPRIANO SANTOS SANCHEZ o bajo su responsabilidad, o por el USUARIO cuando la instalación defectuosa se deba a un error en las instrucciones de instalación.

3. No procederá la responsabilidad por faltas de conformidad que el USUARIO conozca o no haya podido ignorar en el momento de la celebración del contrato o que tengan su origen en materiales suministrados por el USUARIO.

II) Responsabilidad del PRESTADOR

CIPRIANO SANTOS SANCHEZ responderá ante el USUARIO de cualquier falta de conformidad que exista en el momento de la entrega del producto. CIPRIANO SANTOS SANCHEZ reconoce al USUARIO el derecho a la reparación del producto, a su sustitución, a la rebaja del precio y a la resolución del contrato.

III) Reparación y sustitución de los productos

1. Si el producto no es conforme con el contrato, el USUARIO podrá optar entre exigir la reparación o la sustitución del mismo, salvo que una de estas opciones resulte imposible o desproporcionada. Desde el momento en que el USUARIO comunique a CIPRIANO SANTOS SANCHEZ la opción elegida, ambas partes deberán atenerse. Esta decisión del USUARIO se entiende sin perjuicio de lo dispuesto en el artículo IV siguiente para los supuestos en que la reparación o la sustitución no logren poner el producto en conformidad con el contrato.

2. Se considerará desproporcionada toda forma de saneamiento que imponga a CIPRIANO SANTOS SANCHEZ costes que, en comparación con la otra forma de saneamiento, no sean razonables, teniendo en cuenta el valor que tendría el producto si no hubiera falta de conformidad, la relevancia de la falta de conformidad y si la forma de saneamiento alternativa se pudiese realizar sin inconvenientes mayores para el USUARIO.

IV) Reglas de la reparación o sustitución del producto

La reparación y la sustitución se ajustarán a las siguientes reglas:

a) Serán gratuitas para el USUARIO.

Esta gratuidad comprenderá los gastos necesarios realizados para subsanar la falta de conformidad de los productos con el contrato, especialmente los gastos de envío, así como los costes relacionados con la mano de obra y los materiales.

b) Se llevarán a cabo en un plazo razonable y sin mayores inconvenientes para el usuario, teniendo en cuenta la naturaleza de los productos y la finalidad que tuvieran para el USUARIO.

c) La reparación suspende el cómputo de los plazos a que se refiere el artículo VII. El período de suspensión comenzará desde que el USUARIO ponga el producto a disposición de CIPRIANO SANTOS SANCHEZ y concluirá con la entrega al USUARIO del producto ya reparado. Durante los seis meses posteriores a la entrega del producto reparado, CIPRIANO SANTOS SANCHEZ responderá de las faltas de conformidad que motivaron la reparación. Se presume que se trata de la misma falta de conformidad cuando se reproduzcan en el producto defectos del mismo origen que los inicialmente manifestados.

d) La sustitución suspende los plazos a que se refiere el artículo VII desde el ejercicio de la opción hasta la entrega del nuevo producto. Al producto sustituto le será de aplicación, en todo caso, el segundo párrafo del artículo VII.

e) Si concluida la reparación y entregado el producto, este sigue siendo no conforme con el contrato, el USUARIO podrá exigir la sustitución del mismo, dentro de los límites establecidos en el apartado 2 del artículo IV, o la rebaja del precio o la resolución del contrato en los términos del artículo V.

f) Si la sustitución no logra poner el producto en conformidad con el contrato, el USUARIO podrá exigir la reparación del mismo, dentro de los límites establecidos en el apartado 2 del artículo IV, o la rebaja del precio o la resolución del contrato en los términos de los artículos V y VI.

g) El USUARIO no podrá exigir la sustitución en el caso de productos no fungibles, ni tampoco cuando se trate de productos de segunda mano.

V) Rebaja del precio y resolución del contrato

La rebaja del precio y la resolución del contrato procederán, a elección del USUARIO, cuando este no pueda exigir la reparación o la sustitución del producto y en los casos en que estas no se hayan llevado a cabo en un plazo razonable o sin mayores inconvenientes para el USUARIO. La resolución no procederá cuando la falta de conformidad sea de escasa importancia.

VI) Criterios para la rebaja del precio

La rebaja del precio será proporcional a la diferencia existente entre el valor que el producto hubiera tenido en el momento de la entrega de haber sido conforme con el contrato, y el valor que el producto efectivamente entregado tenía en el momento de la entrega.

VII) Plazos

1. CIPRIANO SANTOS SANCHEZ responde de las faltas de conformidad que se manifiesten en un plazo de dos años desde la entrega. En los productos de segunda mano, CIPRIANO SANTOS SANCHEZ y el USUARIO podrán pactar un plazo menor, que no podrá ser inferior a un año desde la entrega.

Salvo prueba en contrario, se presumirá que las faltas de conformidad que se manifiesten en los seis meses posteriores a la entrega ya existían cuando el producto se entregó, excepto cuando esta presunción sea incompatible con la naturaleza del producto o la índole de la falta de conformidad.

2. Salvo prueba en contrario, la entrega se entiende hecha el día que figure en la factura o etiqueta de compra, o en el albarán de entrega correspondiente si este fuera posterior.

3. La acción para reclamar el cumplimiento de lo previsto en los artículos anteriores prescribe a los tres años desde la entrega del producto.

4. El USUARIO deberá informar a CIPRIANO SANTOS SANCHEZ de la falta de conformidad en el plazo de dos meses desde que tuvo conocimiento de ella.

Salvo prueba en contrario, se entenderá que la comunicación del USUARIO ha tenido lugar dentro del plazo establecido.

VIII) Acción contra el productor

Cuando al USUARIO le resulte imposible o le suponga una carga excesiva dirigirse a CIPRIANO SANTOS SANCHEZ por falta de conformidad de los productos con el contrato de compraventa, podrá reclamar directamente al productor con el fin de obtener la sustitución o reparación del producto.

Con carácter general, y sin perjuicio de que la responsabilidad del productor cese, en los mismos plazos y condiciones que los establecidos para CIPRIANO SANTOS SANCHEZ, el productor responderá por la falta de conformidad cuando esta se refiera al origen, identidad o idoneidad de los productos, de acuerdo con su naturaleza y finalidad y con las normas que los regulan.

Se entiende por productor, el fabricante de un producto o el importador del mismo en el territorio de la Unión Europea, o cualquier persona que se presente como tal al indicar en el producto su nombre, marca u otro signo distintivo.

Quien haya respondido frente al USUARIO, dispondrá del plazo de un año para repetir de responsable de la falta de conformidad. Este plazo se computa a partir del momento en que se completó el saneamiento.

14. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estas condiciones se regirán o interpretarán conforme a la legislación española en aquello que no esté expresamente establecido. El PRESTADOR y el USUARIO acuerdan someter a los juzgados y

tribunales del domicilio del USUARIO cualquier controversia que pudiera suscitarse de la prestación de los productos o servicios objeto de estas Condiciones.

En caso de que el USUARIO tenga su domicilio fuera de España, el PRESTADOR y el USUARIO renuncian expresamente a cualquier otro foro, sometiéndose a los Juzgados y Tribunales más cercanos a la población de LOSAR DE LA VERA (España).